

**UCHWAŁA NR XVII/176/2020
RADY MIASTA I GMINY WRONKI**

z dnia 27 lutego 2020 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność Dyrektora Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wronkach

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019r. poz. 506 ze zm.) oraz art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020 roku, poz. 256) Rada Miasta i Gminy Wronki uchwala, co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę mieszkanki gminy Wronki na rzekome nienależyte wykonywanie zadań przez Dyrektora Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wronkach.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta i Gminy Wronki do zawiadomienia skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

I Wiceprzewodniczący Rady
(-) Jerzy Florian Śmiłowski

W dniu 11 grudnia 2019 r. do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wronkach wpłynęło pismo mieszkanki gminy zawierające żądanie sprawdzenia warunków bytowych małoletniej córki zamieszkującej wspólnie z ojcem oraz ustalenia z kim ojciec dziecka prowadzi wspólne gospodarstwo domowe, a więc czy faktycznie z konkubiną, tj. osobą wskazaną imiennie przez skarżącą panią Skarżąca domagała się również, aby M-GOPS pisemnie potwierdził lub zaprzeczył, że mąż skarżącej prowadzi wspólne gospodarstwo domowe ze wskazaną przez skarżącą osobą. Z treści pisma wynika również jednoznacznie, iż rodzice dziecka tj. skarżąca i jej mąż pozostają w konflikcie, a w toku jest sprawa rozwodowa, zaś informacje, których ustalenia domaga się od M-GOPS wnosząca skargę, są jej niezbędne celem wykorzystania ich jako dowody przed Sądem Okręgowym w Poznaniu, w toczącej się sprawie rozwodowej.

Zgodnie z art. 1 pkt 1 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2020r. poz. 256) kodeks ten normuje postępowanie przed organami administracji publicznej w należących do właściwości tych organów sprawach indywidualnych rozstrzyganych w drodze decyzji administracyjnych i postanowień.

Nie budzi żadnych wątpliwości, iż pismo z dnia 11 grudnia 2019r. nie stanowi podania (wniosku) w rozumieniu przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego i nie wszczyna jakiegokolwiek postępowania administracyjnego. W tego typu sprawach jak opisana w piśmie - nie wydaje się bowiem decyzji administracyjnych lub postanowień. W związku z powyższym nie może być mowy od strony formalnej o naruszeniu przez pracowników M-GOPS we Wronkach terminów załatwienia sprawy, albowiem terminy te wyznaczone w art. 35 k.p.a. dotyczą wyłącznie spraw regulowanych przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego, a nie wszelkich wniosków, pism czy zawiadomień bądź informacji kierowanych do M-GOPS.

Każda informacja docierająca do M-GOPS wskazująca na możliwość zagrożenia dobra dziecka jest przez pracowników M-GOPS wnikliwie sprawdzana, ale w ramach posiadanych przez ośrodek uprawnień. Wbrew powszechnej opinii – zapewne również w opinii skarżącej – pracownicy socjalni nie mają prawa wstępu do prywatnych mieszkań, domów osób, które tego sobie nie życzą. Przeprowadzenie wywiadu środowiskowego może mieć miejsce tylko w ściśle określonych sytuacjach wynikających z art. 107 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2019r. poz. 1507 ze zm.), zgodnie z którym rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się u osób i rodzin korzystających lub ubiegających się o świadczenia z pomocy społecznej w celu ustalenia ich sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej.

Rodzinny wywiad środowiskowy przeprowadza się również na podstawie:

- 1) art. 23 ust. 4aa ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych u osoby ubiegającej się o świadczenie pielęgnacyjne lub osoby pobierającej to świadczenie w celu weryfikacji wątpliwości dotyczących okoliczności związanej z niepodejmowaniem lub rezygnacją z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz sprawowaniem faktycznej opieki nad osobą, na którą ubiega się lub pobiera świadczenie pielęgnacyjne;
- 2) art. 23 ust. 4e i 4f ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych u osoby ubiegającej się o specjalny zasiłek opiekuńczy lub osoby pobierającej to świadczenie w celu weryfikacji okoliczności dotyczących spełniania warunku niepodejmowania lub rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej oraz sprawowania faktycznej opieki nad osobą, na którą ubiega się lub pobiera specjalny zasiłek opiekuńczy;
- 3) art. 15 ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci u osoby ubiegającej się o świadczenie wychowawcze lub osoby pobierającej to świadczenie w celu weryfikacji wątpliwości dotyczących sprawowania opieki nad dzieckiem, wydatkowania świadczenia wychowawczego niezgodnie z celem lub marnotrawienia świadczenia wychowawczego.

W przedmiotowej sprawie brak więc było podstaw prawnych do przeprowadzenia u męża skarżącej i jego konkubiny - wywiadu środowiskowego. Pomimo powyższego M-GOPS we Wronkach podjął w sprawie następujące czynności sprawdzające:

Pracownicy socjalni próbowali odwiedzić męża skarżącej wraz z córką w miejscu wskazanym jako miejsce zamieszkania córki, a:

- 1) w dniu 18 grudnia 2019 roku ok. godz. 11.00 pracownik socjalny udał się pod wskazany w piśmie adres, jednak nikogo nie zastał w domu,
- 2) w dniu 14 stycznia 2020 ok. godz. 14.30 roku pracownik socjalny ponowił próbę odwiedzin w środowisku, jednak i w tym dniu nikogo nie zastał w domu,
- 3) w dniu 21 stycznia 2020 r. ok. godz. 15.00 pracownik socjalny zastał w domu córkę skarżącej i jej męża, która to córka udzieliła informacji, że ojca nie ma w domu, przebywa w pracy. Pracownik socjalny zwrócił się z prośbą o przekazanie informacji ojcu o wizycie pracownika socjalnego wraz z prośbą o kontakt z M-GOPS.
- 4) w dniu 18 lutego 2020 r. o godzinie 16.10 pracownik socjalny zastał w miejscu zamieszkania nieznaną kobietę, która udzieliła informacji, że męża skarżącej nie ma w domu, odbiera dzieci ze szkoły i wróci do domu ok. godziny. 16.20. Pracownik socjalny poinformował ww., że ponowi wizytę ok. godziny 16.30. Około godziny 16.30, furtka wejściowa prowadząca na posesję była zamknięta, uniemożliwiając wejście na jej teren, a na posesji biegał pies.

W dniu 21 stycznia 2020 r. skierowano do skarżącej odpowiedź na pismo z dnia 11 grudnia 2019r. o treści, że w odpowiedzi na pismo z dnia 9 grudnia 2019 roku, M-GOPS we Wronkach informuje, iż sprawdzi w ramach posiadanych kompetencji sytuację małoletniej córki w jej miejscu zamieszkania, a dokumentacja czynności przeprowadzonych przez M-GOPS może zostać udostępniona jedynie na żądanie Sądu. W tym celu skarżąca powinna złożyć stosowny wniosek do Sądu prowadzącego sprawę, na którą powołuje się skarżąca w piśmie z dnia 9 grudnia 2019 roku. Jednocześnie M-GOPS zwrócił skarżącej uwagę, iż Ośrodki Pomocy Społecznej nie są instytucjami powołanymi do wytwarzania i gromadzenia materiału dowodowego dla osób w ich prywatnych sprawach cywilnych, a wszelkie czynności jakie podejmie w niniejszej sprawie M-GOPS we Wronkach będą miały na celu jedynie sprawdzenie czy dobro dziecka nie jest zagrożone.

Należy podkreślić, iż mąż skarżącej nigdy nie korzystał ze świadczeń z pomocy społecznej i jego sytuacja rodzinna nie jest znana M-GOPS we Wronkach z wcześniej prowadzonych postępowań. Nigdy nie wpływały do M-GOPS informacje z innych instytucji lub od innych osób o jakichkolwiek nieprawidłowościach w funkcjonowaniu ich wspólnego dziecka.

Pracownicy socjalni w przedmiotowej sprawie działali z dołożeniem należytej staranności w ramach jednak bardzo wąskich uprawnień, co może budzić subiektywne niezadowolenie skarżącej, która prawdopodobnie uważa, iż Ośrodki Pomocy Społecznej posiadają znacznie szersze uprawnienia do monitorowania sytuacji rodzin i wkraczania w ich codzienne życie – w każdym, żądanym przez nich zakresie.

Intencją wnoszącej skargę jest uzyskanie znacznie szerszych informacji niż jedynie o funkcjonowaniu jej dziecka. Skarżąca chciałaby uzyskać także informacje o swoim mężu oraz o osobach wspólnie z nim zamieszkujących i gospodarujących. W tym zakresie informacje takie nawet jeżeli zostałyby hipotetycznie przez M-GOPS pozyskane, nie mogłyby być udostępnione skarżącej ze względu na ochronę danych osobowych tych osób.

M-GOPS-owi znany jest fakt, że córka skarżącej w tym roku skończy 15 lat, a M-GOPS nie posiada wiedzy na temat ograniczonej władzy rodzicielskiej ani jej pozbawienia – wobec skarżącej i jej męża.

Opisane przez skarżącą działania, które podjął Dyrektor i pracownicy Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wronkach należy uznać za prawidłowe, i z tych też przyczyn Rada nie dopatrzyła się w postępowaniu Dyrektora Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wronkach naruszenia obowiązków i uprawnień, a więc nie można Dyrektorowi tej placówki postawić zarzutu zaniedbań lub nienależytego wykonywania powierzonych ustawami zadań (art. 227 k.p.a. - Dz. U. z 2020r. poz. 256), które mogłyby skutkować uwzględnieniem skargi.

Jak stanowi art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżąca ponowi skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia, tj. Rada może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącej.

Uzasadnienie

Dnia 5.02.2020r. do Burmistrza Miasta i Gminy Wronki wpłynęło pismo mieszkanki gminy Wronki, w którym informuje Burmistrza, że złożoną wcześniej skargę z dnia 22.01.2020r. należy potraktować jako skargę nie na pracowników M-GOPS, lecz skargę na działalność Dyrektora Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wronkach.

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy Kodeks postępowania administracyjnego, jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów właściwych do rozpatrzenia skargi, to wówczas Rada jest organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności wójta (burmistrza lub prezydenta miasta) i kierowników gminnych jednostek organizacyjnych.

W myśl § 106c ust. 1 i 2 statutu Miasta i Gminy Wronki, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji Rady Miasta i Gminy Wronki rozpatruje wstępnie przekazane jej przez Przewodniczącego Rady skargi, wnioski i petycje wpływające od mieszkańców gminy Wronki i innych podmiotów działających na terenie gminy. Uchwały Komisji dotyczące skarg, wniosków i petycji Przewodniczący Komisji przekazuje bezzwłocznie Przewodniczącemu Rady.

Wykonując dyspozycje przepisów podanych w podstawie prawnej uchwały, Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przedkłada Radzie projekt uchwały w sprawie rozpatrzenia przedmiotowej skargi. Komisja proponuje również uznać skargę za bezzasadną, z poniższym uzasadnieniem faktycznym i prawnym.