

URZĄD MIASTA I GMINY WE WRONKACH		
Data	27. 11. 2023	Wpł.
L.Dz. Nr		
Zał. Znak akt.		

PLAY

iliad
GROUP

Poznań, dnia 23 listopada 2023 roku

P4 Spółka z o.o.
ul. Wynalazek 1
02-677 Warszawa

Orp. M. Zebarycz
28. 11. 2023

Burmistrz Miasta i Gminy Wronki
ul. Ratuszowa 5
64-510 Wronki

Nr znaku: Or.0003.17.2023

Odpowiedź na pismo z dnia 6 października 2023 roku

Działając w imieniu spółki P4 Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, w odpowiedzi na pismo z dnia 6 października 2023 roku, obejmujące prośbę o udzielenie informacji w zakresie „*możliwych sytuacji braku zasięgu sieci komórkowej lub bardzo słabego zasięgu na terenie miasta i gminy Wronki (powiat szamotulski, woj. wielkopolskie)*”, w szczególności zaś o odpowiedź na pytania sformułowane w w/w piśmie, niniejszym wyjaśniam, jak następuje:

ad 1) w ostatnich miesiącach Spółka nie zdemontowała żadnej stacji bazowej telefonii komórkowej położonej w obrębie powiatu szamotulskiego. W roku 2023 roku uruchomiono komercyjne jedną nową stację oznaczoną numerem SZA3005, zlokalizowaną w miejscowości Gąsawy na działce nr 70/3;

ad 2) Spółka nie dokonywała żadnych zmian w infrastrukturze, które mogłyby wywołać problemy z wykonywaniem połączeń. Wszelkie modernizacje polegające na montażu dodatkowych systemów oraz rekonfiguracje wykonywane przez techników mają na celu poprawę jakości sieci oraz podniesienie poziomu satysfakcji Abonentów korzystających z dostarczanych usług. Spółka nie odnotowała również żadnej awarii w ostatnim okresie, która mogłaby skutkować przejściowym brakiem zasięgu bądź też pogorszeniem jakości sygnału.

Jednocześnie wyjaśniam, że celem zasygnalizowania problemów z dostępnością bądź jakością świadczonych usług, Abonenci mogą kontaktować się z Działem Obsługi Klienta pod numerem infolinii 790 500 500 lub innymi dostępnymi kanałami komunikacji <https://www.play.pl/pomoc/kontakt>. Po zgłoszeniu problemów z połączeniami lub Internetem bezpośrednio do Spółki, konsultanci zbiorą kluczowe informacje, takie jak czas połączenia i lokalizacja Abonenta. Klient zostanie poproszony o wykonanie testowego połączenia, w trakcie którego zebrane zostaną dane, które posłużą do analizy i rozwiązania ewentualnego problemu.

Pozostając w przekonaniu, że wyjaśnienia zawarte w niniejszym piśmie uznają Państwo za satysfakcjonujące, łączę wyrazy szacunku.

Umig Wronki
Ratuszowa 5, 64-510 Wronki

16919.23.DK

Wpłynęło dn. 27-11-2023

Przyjęto przez : Lidia Kukawka



06000HXX

Kamil Michalski
Pełnomocnik P4 Sp. z o.o.