

**UCHWAŁA NR XXXVI/334/2021
RADY MIASTA I GMINY WRONKI**

z dnia 26 sierpnia 2021 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na działalność dyrektora i pracowników Miejsko-Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej we Wronkach**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 w zw. z art. 18b ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2021 r. poz. 1372) oraz art. 229 pkt 3 i art. 237 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2021, poz. 1372) Rada Miasta i Gminy Wronki uchwała, co następuje:

§ 1. Uznaje się za niezasadną skargę z dnia 05 lipca 2021 r. dotyczącą rzekomo nienależytego wykonywania zadań przez dyrektora i pracowników Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wronkach.

§ 2. Uzasadnienie faktyczne i prawne rozpatrzenia skargi stanowi załącznik do uchwały.

§ 3. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Miasta i Gminy Wronki do zawiadomienia skarżącej o sposobie rozpatrzenia skargi.

§ 4. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Miasta
i Gminy Wronki

Piotr Władysław Rzyski

Przedmiotem uchwały jest skarga mieszkanki gminy Wronki z dnia 05.07.2021r. na czynności dyrektor Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wronkach (zwanego dalej MGOPS), a także na niewłaściwe wykonywanie obowiązków przez wymienionych w skardze pracowników MGOPS i niewłaściwe funkcjonowanie ośrodka. Analizując sprawę ustalono, co następuje:

1. W odniesieniu do zarzutu braku reakcji dyrektor MGOPS na skargę złożoną przez mieszkankę za pośrednictwem poczty elektronicznej 22 maja 2021 roku uzyskano wyjaśnienie kierownictwa MGOPS, że dyrektor ośrodka rozmawiała w trakcie kolejnego tygodnia roboczego tj. od 24 do 28 maja 2021 trzykrotnie ze skarżącą, przekazując informacje o sposobie rozstrzygnięcia skargi (uznanie za bezzasadną).

2. W odniesieniu do zarzutu niewłaściwego realizowania zapotrzebowania skarżącej na pomoc w ramach „opieki wytchnieniowej” uzyskano wyjaśnienie, że wroniecki MGOPS nie przystąpił do tegorocznej edycji programu „Opieka Wytchnieniowa” (nie jest to zadanie obligatoryjne samorządu). Skarżąca została poinformowana o tym fakcie.

Ponadto kierownictwo MGOPS wykazało środki wsparcia dla skarżącej w zakresie opieki nad niepełnosprawnym synem (ośrodek opieki całodobowej, oferta uczestnictwa w WTZ).

3. W odniesieniu do zarzutu rzekomego straszenia skarżącej przez dyrektor MGOPS szpitalem psychiatrycznym – stwierdza się, że kierownictwo ośrodków pomocy społecznej nie ma żadnych kompetencji decyzyjnych w zakresie kierowania pacjentów do szpitali (w tym psychiatrycznych). Są to wyłączne kompetencje służb medycznych.

4. W odniesieniu do zarzutu rzekomo niewłaściwej reakcji dyrektor MGOPS na zgłaszane jej zastrzeżenia skarżącej, dotyczących sprawowania opieki przez ojca syna skarżącej uzyskano wyjaśnienie, że w tym zakresie MGOPS prowadzi stały monitoring. Jego analiza jednoznacznie wskazuje, że zastrzeżenia te są bezzasadne.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 229 pkt 3 ustawy - Kodeks postępowania administracyjnego organem właściwym do rozpoznania skargi dotyczącej zadań i działalności wójta oraz kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy. Rozpatrywana skarga dotyczy działalności kierownika Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wronkach, wobec czego do jej rozpoznania właściwy jest organ stanowiący gminy.

Po zapoznaniu się z treścią skargi i zawartymi w niej zarzutami zwrócono się o udzielenie wyjaśnień do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej we Wronkach, co do treści poszczególnych zarzutów. Po uzyskaniu wyjaśnień przystąpiono do merytorycznego rozpoznania skargi, które doprowadziło do ustalenia, że skarga pozbawiona jest uzasadnionych podstaw, wobec czego uznać ją należy za bezzasadną z przyczyn wskazanych w załączniku do uchwały.